

Casi di Successo:

Gestione di servizi comunali e comprensoriali



Como Servizi Urbani spa, con Mago.Net per fornire servizi di pubblica utilità

Como Servizi Urbani spa è una società a capitale pubblico creata nel maggio del 1997 dal Comune di Como con l'obiettivo di gestire aree di sosta, impianti sportivi, servizi connessi alla mobilità, servizi mortuari e cimiteriali, pubbliche affissioni e pubblicità.

L'oggetto sociale di C.S.U. è stato via via esteso nel corso degli anni, parallelamente all'ampliamento dei servizi affidati in gestione: oggi la società gestisce per conto del Comune di Como parcheggi a pagamento con i relativi parcometri, autosili, centri polisportivi, porti turistici, farmacie comunali, servizi cimiteriali e dal 2004 l'organizzazione di importanti eventi culturali quali esposizioni di altissimo livello centrate su personaggi di primo piano della scena culturale del '900 (Mirò, Picasso, Magritte).

Il fatturato nel 2005 si è attestato sugli 8 mln. di euro, confermando un costante trend di crescita che ha accompagnato il consistente ampliamento delle attività gestite dalla società.

"Negli ultimi anni la CSU ha subito una trasformazione rapida e profonda" ci racconta Giampietro Elli, Responsabile della Comunicazione della società, che prosegue: "se all'inizio della sua costituzione il suo interesse precipuo era la gestione dei parcheggi e delle aree di sosta, ben presto si sono aggiunti ulteriori servizi gestiti per conto del Comune di Como. L'esperienza ha avuto un tale successo che anche altri Comuni della provincia hanno richiesto di potersi avvalere delle competenze di CSU."

Ora CSU non solo gestisce direttamente una moltitudine di servizi, ma fornisce anche consulenza tecnica e progettuale per quelle amministrazioni che vogliono studiare ipotesi di sistemazioni di aree pubbliche (parcheggi, verde pubblico, aree di sosta, piazze, ecc.). CSU è di fatto una

Una efficiente organizzazione dei servizi pubblici del comune di Como è la mission di CSU, che ha saputo evolversi utilizzando al meglio la tecnologia fornita da Mago.Net unitamente al supporto del partner Microarea

Mago.Net

Microarea spa

Via R.Bianchi 36 - 16152 Genova, Italy
Tel. 010 60371, Fax 010 6037280



n° Verde 800012573
www.microarea.it

Mago.Net

società multiservizio che ha come obiettivo trasformare le problematiche urbane in opportunità di miglioramento della qualità della vita cittadina tramite una loro accurata progettazione e gestione.

Esigenze

"Inizialmente, all'atto della costituzione della società, le nostre esigenze erano rivolte unicamente alla gestione dei parcheggi comunali in autosilo e a raso, nonché del centro sportivo con piscina e pista di pattinaggio su ghiaccio" ricorda **Graziella Muggioli**, Responsabile Amministrativa di CSU. *"In effetti, la gestione della nostra azienda è un po' particolare, dato che è necessario attribuire i costi e i ricavi ad ogni specifica attività, per poterne monitorare costantemente gli andamenti e capirne la redditività"* osserva la sig.ra Muggioli. Le varie attività generano ciascuna la propria gestione, che va successivamente a confluire nel bilancio societario pur mantenendo la propria "visibilità". Mago.Net permette di inserire nuove gestioni (anche temporanee, come nel caso delle expo d'arte) grazie alla flessibilità del proprio piano dei conti, che consente di inserirne in numero illimitato. Grazie poi alla reportistica personalizzata contenuta nel modulo di Contabilità Analitica, è stato possibile impostare una serie di documenti di controllo degli indicatori ritenuti più significativi per il monitoraggio aziendale: ad esempio sono state predisposte delle schede riepilogative sui vari centri di costo.

"Un'altra esigenza piuttosto importante" prosegue Graziella Muggioli, *"è poi quella di poter attribuire vari regimi di IVA alle diverse attività: corrispettivi da ventilare, a scorporo, pro-rata...naturalmente poi tutti queste percentuali concorrono alla formazione dell'IVA globale, ma grazie a questa gestione abbiamo sempre la possibilità di risalire con esattezza alle componenti analitiche del valore finale."*

Vantaggi

L'utilizzo di Mago.Net ha supportato la rapidissima crescita della società, che nel giro di pochi anni ha visto ampliar-

si in modo davvero notevole il raggio delle proprie attività e di conseguenza ha dovuto adeguarsi per sopportare un carico gestionale molto più consistente che in passato.

"CSU è cresciuta sia in termini di attività gestite, sia in termini territoriali, ed è oggi una realtà a livello provinciale. Seguirne questa evoluzione ha comportato una evoluzione gestionale molto importante, e Mago.Net è stato indubbiamente un fattore abilitante per la crescita dell'azienda stessa, che non avrebbe potuto, in così breve tempo, metabolizzare tutti i cambiamenti che l'hanno portata ad essere una vera e propria multiutility" è la valutazione di Giampietro Elli, che possegue *"Mago.Net e la consulenza della 2 C Service si sono rivelati gli strumenti chiave che hanno permesso a CSU di crescere tenendo sotto controllo tutti i processi di spesa, di valutare i costi e i benefici, e di prendere le decisioni più opportune in tempi rapidi. Non sarebbe stato pensabile affrontare una così radicale trasformazione in assenza di una adeguata struttura IT"* conclude Elli.

"Mensilmente disponiamo di situazioni economiche differenziate per ciascuna attività, presentate in modo semplice e chiaro, che consentono una grande trasparenza nei confronti della valutazione da parte della Amministrazione Comunale: poter disporre di una visione d'insieme, e nello stesso tempo dettagliata, è un grande vantaggio perché semplifica il processo valutativo e dà delle chiare indicazioni sugli andamenti societari" è il parere di Graziella Muggioli.

Soluzione adottata:

Mago.Net Professional Ed. con database MS SQL Server

Moduli: Server, Contabilità Generale, Vendite, Magazzino, Contabilità previsionale, Agenti e Professionisti, Lotti e Matricole, CONAI, Intrastat, Contabilità Analitica, EasyLook (tool per lanciare report via Internet), Magic Documents (per creare report e data entry direttamente su fogli di Word ed Excel), Ordini Clienti, Ordini Fornitori, XGate (per trasportare dati in formato XML), 6 CAL (Client Access Licence).

 MICROAREA®