

Casi di Successo:

## **Ottimizzazione della gestione amministrativa**

Consulenza Aziendale



### **Kallideas spa, con Mago.Net per fornire alle imprese una gamma completa di servizi tecnologicamente avanzati**

Kallideas S.p.A. è un gruppo di aziende italiane specializzate nella progettazione, realizzazione e gestione di servizi e soluzioni tecnologiche dedicate alle relazioni multi-canale tra le aziende ed i loro clienti, nonché al miglioramento della competitività attraverso evoluti strumenti e servizi per la gestione della conoscenza e delle informazioni.

Key-One, in particolare, è il centro di innovazione del gruppo. Progetta e fornisce soluzioni e servizi per l'intero ciclo di gestione: dall'acquisizione del cliente, attraverso promozioni e concorsi multicanale, fino al customer service, ambito in cui l'offerta integra soluzioni leader a livello mondiale. Questo permette di soddisfare tutte le esigenze che ruotano attorno al servizio clienti e più in generale alla gestione della conoscenza e della formazione aziendale.

Reitek S.p.a. rappresenta un centro di eccellenza nell'ambito della progettazione e realizzazione di sistemi di Computer Telephony e Comunicazione Multimediale, culminati nello sviluppo di ContaCTHighway, un'innovativa piattaforma tecnologica per la realizzazione di servizi Voice & Video.

La controllata Talia Sistemi S.r.l. è specializzata in servizi di refertazione vocale per il mondo ospedaliero, mercato che sta già premiando la competenza e la capacità di apportare significativi risparmi ai costi di gestione.

Grazie a partnership con i principali player dei settori specifici sono state infine avviate Reos Italia S.r.l., focalizzata su servizi e soluzioni per l'amministrazione immobiliare, e MOMAT S.r.l., che propone worldwide a operatori di telefonia mobile dati, soluzioni e sistemi per la conoscenza e la gestione dei device dei propri clienti.

Fondata nel novembre del 2002, ha iniziato a operare nel

**Con Mago.Net  
Kallideas dispone  
di uno strumento  
potente e flessibile  
di controllo  
centralizzato delle  
attività a  
supporto della  
sua rapida  
crescita, che  
necessita di un  
costante monitoraggio  
delle  
commesse e delle  
diverse aree di  
business.**

*Mago.Net*

## Microarea spa

Via R.Bianchi 36 - 16152 Genova, Italy  
Tel. 010 60371, Fax 010 6037280



n° Verde 800012573  
www.microarea.it

# Mago.Net

2003, assumendo da subito una valenza internazionale grazie alle partnership tecnologiche e commerciali. Attualmente lavorano nel gruppo oltre 100 persone, per un turnover di circa 15 milioni di euro.

## Esigenze

*"Nel gruppo sono presenti realtà diversificate", esordisce Max Ramaciotti, Responsabile della Comunicazione di Kallideas " la cui offerta spazia da piattaforme hardware e software a servizi hosted. La nostra esigenza primaria era quella di disporre di uno strumento sufficientemente potente e flessibile per supportare la rapida crescita del nostro gruppo, consentendo un controllo centralizzato. Questo significava per noi poter monitorare costantemente l'andamento delle commesse e delle diverse aree di business, implementare un sistema di controllo di gestione, redigere un bilancio consolidato."*

## La Soluzione

MagoXP era già utilizzato da una azienda del gruppo. "I buoni risultati ottenuti e l'affidabilità dimostrata," ci confida Ramaciotti, "ci hanno convinto ad un'evoluzione della piattaforma verso Mago.Net., decisa a seguito di uno scouting durante il quale abbiamo valutato diverse proposte." Kallideas è seguita dal rivenditore Microarea Enterprise Solutions, che ha curato tutta la parte consulenziale e tecnica.

La soluzione adottata dall'azienda è composta dai moduli Server, Contabilità Generale, Vendite, Magazzino, Contabilità Previsionale, Agenti e Professionisti, Lotti e Matricole, Conai, Intrastat, Ordini Clienti, Ordini Fornitori, Acquisti, Ammortamenti, Contabilità Analitica, Bilancio Consolidato, Scheduler, Mail Connector ed EasyLook. "Siamo ancora in fase di implementazione del sistema, e non abbiamo ancora sfruttato tutte le potenzialità dei moduli, in particolare dei tool di produttività come EasyLook", osserva Ramaciotti, "tuttavia le notizie che abbiamo ricevuto circa la possibilità di operare sui dati anche attraverso Internet sono particolarmente interessanti per una azienda come la nostra, che usa in modo evoluto le tecnologie web, e di sicuro approfondiremo questi aspetti."

## Vantaggi

Le esigenze di un gruppo che opera in diversi settori sono principalmente di ordine amministrativo e di corretta gestione delle risorse.

*"Abbiamo apprezzato la soluzione per la contabilità analitica che ci permette di meglio monitorare l'intera attività" prosegue Max Ramaciotti. "Con l'occasione, abbiamo ridisegnato i processi di ciclo attivo e passivo per automatizzare le diverse fasi e semplificare le attività amministrative. In questo, abbiamo apprezzato la facilità di utilizzo, unita ad un ottimo help desk che consentono di sfruttare al meglio il sistema. L'adozione di Mago," conclude il manager, " ha ridotto i tempi di gestione dei processi amministrativi attraverso una maggiore integrazione dei flussi di dati. Un ulteriore elemento di vantaggio è la possibilità di effettuare un monitoraggio costante delle commesse, che ci permette di evidenziare le performance e porre in essere eventuali correttivi, fornendo spunti preziosi per la definizione dei budget."*

**"La possibilità di operare sui dati anche attraverso Internet è particolarmente interessante per una azienda come la nostra, che usa in modo evoluto le tecnologie web"**

Max Ramaciotti, Resp. Comunicazione  
Kallideas

## Configurazione adottata:

Mago.Net Professional con database MSDE:

- Server
- Contabilità Generale
- Vendite
- Magazzino
- Contabilità Previsionale
- Agenti e Professionisti
- Lotti e Matricole
- Conai
- Intrastat
- Ordini Clienti
- Ordini Fornitori
- Acquisti
- Ammortamenti
- Contabilità Analitica
- Bilancio Consolidato
- Scheduler
- Mail Connector
- EasyLook

 MICROAREA