

## Casi di Successo: **Produzione di affettatrici professionali**



### **Noaw srl®: crescere ma restare flessibili, evolversi conservando il controllo dei processi aziendali.**

Noaw srl® è nata nel 1977 e, da allora, progetta e produce affettatrici manuali ed automatiche per uso professionale. Ubicata a Oggiona con Santo Stefano, in provincia di Varese, l'azienda occupa 43 persone e produce un fatturato annuo che si aggira sui 7 milioni di euro.

Partita come azienda di lavorazioni in conto terzi, ha gradualmente sviluppato anche una propria linea di prodotti, che vengono ora esportati con successo un po' in tutto il mondo.

*“La nostra azienda si è evoluta nel tempo, ma ha saputo conservare tutta la flessibilità e la dinamicità di una tipica PMI italiana”* è la prima osservazione di **Silvestro Cisternino**, responsabile logistica e IT di Noaw®. *“Le valli varesine rappresentano un caso assai particolare di specializzazione produttiva, in quanto già nell’800 erano caratterizzate dalla produzione di bilance e di coltelleria. Ancora oggi si trovano in zona diversi marchi di produttori di affettatrici tra i più conosciuti al mondo, che collaborano con molte realtà locali e hanno dato vita ad un vero e proprio distretto industriale. La Noaw® si è inserita in questo modello e ne è diventata una delle realtà più dinamiche, cogliendo con efficacia le opportunità che si sono via via presentate.”*

*“Attualmente”,* prosegue il manager, *“il target dei nostri prodotti è rappresentato da un ampio ventaglio di realtà imprenditoriali, che va dal bar all’ipermercato. Abbiamo inoltre in essere una importante joint venture con un altro marchio molto conosciuto con il quale collaboriamo alla progettazione e alla realizzazione di diversi modelli.”*

La storia di una  
PMI di successo,  
che usa Mago.Net  
per migliorare le  
proprie  
performance e  
aumentare la  
propria  
competitività

## Esigenze

L'informatizzazione della Noaw® si è evoluta nel più classico dei modi, da una tenuta contabile di tipo tradizionale fino all'attuale revisione in chiave IT di tutti i processi aziendali. *"Quando ci proposero Mago III, volevamo un prodotto capace di evolversi nel tempo accompagnando le nostre esigenze. Di Mago ci ha convinto la modularità oltre che la semplicità di utilizzo. Da allora è passato molto tempo, e release dopo release abbiamo scoperto sempre nuove funzionalità e modi di utilizzo del programma"*, ricorda il sig. Cisternino, che continua *"se infatti all'inizio noi usavamo il gestionale prevalentemente per registrare ed emettere bolle e fatture, con l'andare del tempo ci siamo resi conto di poterne sfruttare molto di più tutte le molteplici funzionalità."*

*Già l'utilizzo della modulistica predisposta nel programma si è rivelato di grande aiuto, ma è stato soprattutto grazie all'assistenza e alla formazione erogata dal nostro partner tecnologico, la Micron di Milano, (Centro di Sviluppo Microarea, ndr) che abbiamo iniziato a concepire l'idea di estendere l'utilizzo di Mago alla gestione degli ordini, del magazzino, della produzione."*

Questa è stata in effetti una scelta strutturale dell'azienda: il manager aveva ed ha il compito di ottimizzare, grazie ad una intelligente e graduale introduzione dell'IT, l'organizzazione aziendale nel suo complesso. La Noaw® ha individuato nell'uso di un ERP come Mago.Net la chiave per ottimizzare tutta una serie di fasi operative liberando così molte energie per compiti di programmazione e di controllo.

## Soluzione

La successiva implementazione di moduli ha portato la Noaw® ad avere una configurazione davvero molto completa che comprende quasi tutte le funzionalità disponibili. Le sedi dell'azienda, dotate di VPN site to site, dispongono di collegamenti Internet ed intranet su cui girano le applicazioni (tra le quali Mago, con le relative personalizzazioni). Sulla stessa piattaforma sono stati organizzati la posta elettronica, il fax centralizzato, la telefonia interna e la rile-

vazione biometrica delle presenze.

La sicurezza nell'ambito della LAN interna è garantita da Microsoft Active Directory 2003, ottimamente integrato con il modulo Security di Mago.Net.

*"E' ora che le aziende inizino a considerare i sistemi IT non come dei semplici depositi di dati,"* afferma con decisione il sig. Cisternino *"un ERP come Mago può aiutare, se correttamente implementato, a crescere in modo razionale e profittevole. Per ottenere ciò è di fondamentale importanza promuovere all'interno dell'azienda quei piccoli, graduali mutamenti di atteggiamento e di comportamento che a tutti i livelli di norma frenano i cambiamenti. Importantissimo al riguardo è fare opera di "moral suasion" presso tutto il personale. Certo, quando questa visione parte dall'alto la cosa è molto più semplice, dato che un progetto come questo si può realizzare compiutamente solo se viene promosso attivamente dalla Direzione."*

**"Mago può aiutare, se correttamente implementato, a crescere in modo razionale e profittevole. Per ottenere ciò è di fondamentale importanza promuovere all'interno dell'azienda quei piccoli, graduali mutamenti di atteggiamento e di comportamento che a tutti i livelli di norma frenano i cambiamenti".**

**Silvestro Cisternino, responsabile logistica e IT**

In Noaw® questa circostanza è confermata dalla progressiva introduzione di procedure sempre più standardizzate ed automatizzate, che vanno nella direzione di consentire una migliore ripartizione dell'operatività da un lato, e una costante attività di supervisione e di controllo

sull'insieme del business dall'altro.

*"Siamo passati in due anni da una gestione molto accentrata su due sole figure ad un modello che vede coinvolti direttamente i referenti delle aree contabile, logistica, commerciale, tecnica e produttiva. Mago è ora utilizzato da molte più persone rispetto al passato, ciò permette una migliore condivisione delle informazioni ed un conseguente aumento della produttività individuale"* è la valutazione del manager.

## Vantaggi

La graduale mutazione della percezione del software, da semplice soluzione per la contabilità a vero e proprio sistema di riorganizzazione dei processi aziendali, ha comportato molti vantaggi oltre a quelli già ricordati.

*"Per emettere un ordine verso un fornitore allegando*

## Microarea spa

Via R.Bianchi 36 - 16152 Genova, Italy  
Tel. 010 60371, Fax 010 6037280



n° Verde 800012573  
[www.microarea.it](http://www.microarea.it)

# Mago.Net

*magari i disegni tecnici è sufficiente entrare semplicemente in Mago”, ci spiega il sig. Cisternino “in collaborazione con le società Micron, Più 39 ed un partner Autodesk stiamo sviluppando una personalizzazione PDM (Product Design Management) per gestire non solo i disegni e i progetti, ma anche le informazioni relative ai clienti associati ai vari progetti. Siamo giunti quindi alla creazione di un archivio le cui informazioni possono essere ricercate con vari criteri di ricerca, e servono così anche nella progettazione di nuovi prodotti, in abbinamento ad esempio con il modulo varianti e la contabilità analitica di Mago.Net.”*

Un altro grande vantaggio è stato ottenuto riorganizzando il magazzino tramite l'utilizzo del modulo ubicazioni di Mago.Net.

L'obiettivo è a questo punto arrivare ad un utilizzo sempre più integrato di Mago, e aumentare ancora la quota di processi aziendali gestiti con il supporto del gestionale. *“Il prossimo passo sarà quello di legare ulteriormente il processo degli ordini con quello della produzione, ivi comprendendo tutte le personalizzazioni realizzate”* è la valutazione del manager. *“Nei prossimi anni prevediamo inoltre di potenziare l'utilizzo di Mago anche da remoto, espandendo attività che già attualmente stiamo svolgendo soprattutto nell'ambito della manutenzione. Mago.Net presenta sotto questo punto di vista parecchie potenzialità, che vorremmo utilizzare per rendere le attività di controllo e gestione sempre più indipendenti dalla localizzazione fisica del software.”*

*“L'IT è una grande opportunità per le aziende che davvero vogliono introdurre competitività ed efficienza al loro interno. Ovviamente va integrata nell'azienda seguendone accuratamente le esigenze “core”, così come l'azienda deve accettare di adottare determinati comportamenti e procedure. Il vantaggio che se ne ricava è molto grande: si può deci-*

*dere quali funzioni decentrare e quali continuare a seguire a livello direzionale, ma soprattutto non si perde mai di vista la reale situazione di ogni singolo processo di business, disponendo in tempo reale di tutte le necessarie informazioni e potendo così prendere delle decisioni a ragion veduta”* conclude il sig. Cisternino.

Configurazione adottata:

### Mago.Net Professional SQL

- Server
- Contabilità generale
- Contabilità analitica
- Contabilità previsionale
- Vendite
- Magazzino
- Agenti e Professionisti
- Lotti e matricole
- CONAI
- Intrastat
- Ordini Clienti
- Ordini Fornitori
- Acquisti
- Ammortamenti
- Distinta Base
- Ubicazioni
- Varianti
- Produzione Base
- Produzione Avanzata
- Pianificazione Produzione
- Security
- Auditing
- EasyLook
- Mail Connecting

[www.noaw.it](http://www.noaw.it)

**MICROAREA**